



Биометрия

АО «Яндекс Банк» осуществляет сбор и размещение биометрических персональных данных физических лиц в единой биометрической системе (ЕБС):

- после проведения идентификации физического лица;
- с согласия физического лица;
- бесплатно.

Сбор и размещение биометрических персональных данных физических лиц осуществляется в рабочие дни по адресу: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2. Режим работы: Вторник — Четверг 11:00 — 16:00.

Перечень необходимых документов:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов);
- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Документы, на основании которых осуществляется идентификация, должны быть действительными на дату их предъявления.

Банк не осуществляет сбор и размещение биометрических персональных данных физических лиц в ЕБС, если представленные документы являются недействительными.

В случае отсутствия учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации (Госуслуги) Банк одновременно регистрирует Вас на Госуслугах. В этом случае Банк вправе запросить дополнительные документы и (или) информацию, необходимые для такой регистрации.

Сотрудник Банка:

- фотографирует Ваше лицо и запишет голос с помощью специальных фотовидеоустройств и звукозаписывающих устройств;
- разместит или обновит данные на Госуслугах;
- разместит биометрические персональные данные в ЕБС.

Необходимо дождаться подтверждения регистрации в ЕБС, что можно проверить в личном кабинете на Госуслугах (gosuslugi.ru).

АО «Яндекс Банк» предоставляет возможность клиентам открывать счета (вклады) в рублях, а также получать кредиты в рублях без личного присутствия после проведения идентификации клиента с использованием единой системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы.

Для этого необходимо:

- Убедиться в наличии зарегистрированной биометрии и подтвержденной записи на портале «[Госуслуги](https://gosuslugi.ru)».
- На ноутбуке/компьютере установить программы для защиты данных, если у вас их нет: Яндекс Браузер ([скачать](#)) и КriptoПро CSP ([скачать](#))
- Включить опцию в Яндекс Браузере: Настройки — Системные — Сеть — Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КriptoПро CSP. Если КriptoПро CSP не работает — попробуйте снова в режиме Инкогнито
- Перейти по [ссылке](#)
- Войти в личный кабинет и подтвердить личность на Госуслугах
- Пройти биометрию (идентификацию по фото и голосу).

После подтверждения личности автоматически произойдет возврат на сайт банка.

Далее после завершения необходимых действий и проверок на стороне Банка, банковский счёт будет открыт. Это займёт не больше трёх дней.

При возникновении вопросов обратитесь в чат поддержки.