



Финансовый уполномоченный

Право потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному

В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон № 123-ФЗ) с 01.01.2021 АО «Яндекс Банк» организовано взаимодействие с финансовым уполномоченным.

Финансовый уполномоченный осуществляет разрешение споров между финансовыми организациями и их клиентами — потребителями финансовых услуг, позволяя избежать обращения в суд.

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовой организации, если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей.

До направления обращения финансовому уполномоченному необходимо обратиться с заявлением о восстановлении нарушенного права (также с заявлением об исполнении обязательства, если предусмотрена обязанность направления такого заявления) в письменной или электронной форме в оказавшую вам услугу финансовую организацию.

Подробный порядок рассмотрения обращений финансовым уполномоченным определен Федеральным законом № 123-ФЗ.

Подробнее ознакомиться с деятельностью финансового уполномоченного, в том числе проверить возможность подачи обращения финансовому уполномоченному можно на официальном сайте финансового уполномоченного.

Контакты Автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»)

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru.

Телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель
АНО «СОДФУ».