Общие условия договора потребительского кредита на рефинансирование

1. Термины

1.1. Кредитор — Акционерное общество «Яндекс Банк», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2, имеющее лицензию на осуществление банковских операций (№ 3027 от 01.10.2021).

1.2. Заёмщик — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить Кредит или получившее Кредит. При этом, Заёмщиком может быть только гражданин Российской Федерации, достигший 18 лет.

1.3. Договор — заключаемый между Кредитором и Заёмщиком договор потребительского кредита. Договор состоит из определённых Кредитором общих условий (далее — Общие условия кредитования) и согласуемых между Кредитором и Заёмщиком индивидуальных условий (далее — Индивидуальные условия кредитования).

1.4. Приложение Яндекс — приложение для мобильных устройств Яндекс Пэй (далее – Приложение Яндекс Пэй), личный кабинет Заёмщика на сайте https://bank.yandex.ru, а также иные приложения и сайты в сети интернет, обеспечивающие взаимодействие Заёмщика и Кредитора.

1.5. Счёт в Яндексе — в соответствии с условиями Счёта в Яндексе

1.6. СБП — Система быстрых платежей — сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России (https://sbp.nspk.ru/).

2. Предмет Договора

2.1. Кредитор обязуется предоставить денежные средства (далее — Кредит) Заёмщику, в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заёмщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные Договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением Кредита.

3. Порядок заключения и срок действия Договора

3.1. Для получения Кредита Заёмщик в Приложении Яндекс оформляет заявку, и предоставляет Кредитору сведения, необходимые для её рассмотрения.

3.2. Не позднее рабочего дня, следующего за днём получения Кредитором заявки Заёмщика, Кредитор с использованием интерфейсов Приложения Яндекс формирует и предоставляет Заёмщику Индивидуальные условия кредитования или информирует Заёмщика об отказе в предоставлении Кредита.

3.3. Не позднее пяти рабочих дней с даты получения Индивидуальных условий кредитования Заёмщик подписывает их простой электронной подписью. Индивидуальные условия кредитования в электронном виде признаются равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному Заёмщиком собственноручной подписью, и в случае возникновения споров являются надлежащим доказательством.

3.4. Заёмщик вправе отказаться от получения Кредита до момента заключения Договора.

3.5. Договор считается заключённым в момент получения Кредитором акцепта Заёмщика Индивидуальных условий кредитования. Договор действует до полного исполнения Кредитором и Заёмщиком своих обязательств.

3.6. В целях исполнения Договора Заёмщик открывает Счёт в Яндексе на Условиях использования Счёта в Яндексе. Кредитор вправе отказать Заёмщику в закрытии Счёта в Яндексе до момента расторжения настоящего Договора.

4. Кредит и порядок его предоставления

4.1. Валютой Кредита является российский рубль.

4.2. Кредит предоставляется на рефинансирование кредитных обязательств Заемщика в сторонних организациях, также часть кредита может быть предоставлена на личные потребительские нужды.

4.3. Заёмщик дает Кредитору заверение (по смыслу статьи 431.2 ГК РФ) о том, что Заёмщик не будет использовать Кредит для целей (а) предоставления займов третьим лицам, (б) погашения обязательств третьих лиц перед Кредитором.

4.4. Сумма Кредита определяется в Индивидуальных условиях кредитования.

4.5. Срок возврата Кредита определяется в Индивидуальных условиях кредитования.

4.6. Способом предоставления Кредита является перечисление суммы Кредита на счёт физического лица, привязанный к номеру мобильного телефона, указанный Заёмщиком, открытый в российской кредитной организации, путем перевода денежных средств посредством СБП.

4.7. Кредит предоставляется единовременно и не предполагает открытия кредитной линии.

5. Проценты за пользование Кредитом

5.1. Процентная ставка за пользование Кредитом определяется в Индивидуальных условиях кредитования.

5.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются на входящий остаток задолженности по Кредиту на день, следующий за днём его предоставления. Днём (датой) предоставления Кредита является день (дата) перечисления суммы кредита на счёт, указанный Заёмщиком, открытый в другой кредитной организации.

5.3. Проценты за пользование Кредитом начисляются до даты возврата Кредита в соответствии с графиком платежей, а при досрочном возврате Кредита – до даты фактического погашения Кредита включительно. В случае нарушения сроков исполнения обязательств по Кредиту проценты на сумму просроченного обязательства по Кредиту не начисляются.

5.4. При исчислении процентов за пользование Кредитом в расчёт принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

6. Порядок возврата Кредита и уплаты процентов

6.1. Заёмщик возвращает Кредит и уплачивает проценты в соответствии с графиком платежей. Заёмщик обязуется обеспечить наличие на Счёте в Яндексе денежных средств в сумме, указанной в графике платежа в дату платежа. График платежей доступен Заемщику в Приложении Яндекс.

6.2. В целях возврата Кредита и уплаты процентов, пени и неустоек Заёмщик настоящим предоставляет Кредитору согласие на периодическое списание денежных средств в даты и в суммах, определённых графиком платежей с электронного средства платежа, указанного Заёмщиком в Приложении Яндекс, любой иной карты данные о которой были предоставлены Заёмщиком в Приложении Яндекс в пользу Кредитора или лица, которому уступлены права (требования) по настоящему Договору. Настоящее согласие предоставляется на весь срок действия настоящего Договора. Информация об электронном средстве платежа и иных картах доступна Заемщику в Приложении Яндекс.

6.3. В целях возврата Кредита и уплаты процентов, пени и неустоек Заёмщик настоящим предоставляет Кредитору заранее данный акцепт на списание денежных средств в даты и в суммах, определённых графиком платежей со Счёта в Яндексе в пользу Кредитора или лица, которому уступлены права (требования) по настоящему Договору. Настоящее согласие предоставляется на весь срок действия настоящего Договора. Информация о Счете в Яндексе доступна Заемщику в Приложении Яндекс.

6.4. Погашение Кредита осуществляется Заёмщиком в дату платежа до 23:45 по московскому времени.

6.5. В случае осуществления платежа в счет погашения Кредита с карты сторонней кредитной организации, кредитной организацией - эмитентом карты может взиматься комиссия.

7. Порядок досрочного возврата Кредита

7.1. Заёмщик вправе возвращать Кредит досрочно. Для досрочного возврата Кредита полностью или возврата части Кредита Заёмщику необходимо с использованием Приложения Яндекс сформировать заявку и обеспечить наличие на Счёте в Яндексе денежных средств в сумме, указанной в заявке.

7.2. Досрочный возврат Кредита или его части осуществляется в день оформления заявки о досрочном возврате Кредита.

7.3. Заявка о досрочном возврате Кредита может быть исполнена только после погашения просроченной задолженности (при ее наличии).

7.4. Если дата заявки о досрочном возврате Кредита совпадает с платёжной датой в соответствии с графиком платежей, то такая заявка может быть исполнена только после списания текущего платежа. Если заявка о досрочном возврате была сформирована до момента списания текущего платежа, то денежные средства будут учтены в следующем порядке: (а) в случае если сумма заявки меньше или равна сумме текущего платежа, то денежные средства уходят в счет оплаты текущего платежа; (б) в случае если сумма заявки больше суммы текущего платежа, то в первую очередь происходит оплата текущего платежа, а остаток суммы заявки, за вычетом суммы текущего платежа, идет в счет оплаты основного долга.

7.5. Если дата заявки о досрочном возврате Кредита не совпадает с платёжной датой в соответствии с графиком платежей, то денежные средства направляются (а) в первую очередь в счёт уплаты начисленных на дату заявки о досрочном погашении процентов и (б) во вторую очередь в счёт оплаты основного долга.

7.6. После проведения досрочного возврата Кредитор, с использованием Приложения Яндекс, направляет Заёмщику обновлённый график платежей.

8. Обмен информацией

8.1. Кредитор обязан предоставлять Заёмщику информацию о размере задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, по требованию Заёмщика с использованием Приложения Яндекс.

8.2. Обмен информацией между Кредитором и Заёмщиком может осуществляться посредством, сообщений по электронной почте, направления почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания Заёмщика, направления сообщения в Приложении Яндекс, телефонных переговоров, СМС-сообщений, Push-сообщений, в том числе на номера телефонов, предоставленных Заемщиком ранее в сервисах Яндекса. Письменная форма ответа на заявление Пользователя считается соблюдённой в том числе при его направлении через Приложение Яндекс.

8.2.1. Заемщик вправе направлять Кредитору официальные обращения, в том числе претензии, заявления, жалобы, связанные с осуществлением Кредитором деятельности, предусмотренной законодательством Российской Федерации и в случаях, установленных настоящими условиями, одним из следующих способов:

— путем заполнения специальной формы направления обращения Оператору, размещенной на сайте Кредитора по адресу: https://bank.yandex.ru;

— путем направления обращения в письменной форме на бумажном носителе по одному из адресов:

— 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, или

— 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2;

— путем направления обращения в электронной форме на адрес электронной почты Кредитора: connect@bank.yandex.ru.

8.2.2. Кредитор принимает к рассмотрению обращение Заемщика для ответа по существу, только в случае если оно составлено на русском языке; поддается прочтению; позволяет определить суть; в обращении не содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитора, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Кредитора, а также членов его семьи; указана фамилия Заемщика.

8.2.3. Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока, в случаях установленных законодательством Российской Федерации, направляются Заемщику в порядке, установленном настоящими условиями, за исключением случаев, если Заемщик в обращении указал способ направления ответа на обращение.

8.2.4. В целях получения информации и консультаций по вопросам кредитования, получения справок и другим вопросам, Заемщик вправе осуществлять переписку с Кредитором с использованием чата службы поддержки в Приложении Яндекс.

8.2.5. Заемщик соглашается и понимает, что чат службы поддержки Кредитора не является официальным каналом приема обращений Заемщиков. В целях надлежащего получения информации Заемщик вправе составить официальное обращение и направить его Кредитору, в порядке предусмотренном настоящими условиями.

8.2.6. Заемщик обязан вести переписку посредством чата службы поддержки без использования оскорбительных и нецензурных выражений, угроз в адрес имущества Кредитора и (или) угроз жизни, здоровью и имуществу работника Кредитора. В случае неисполнения Заемщиком обязанности, предусмотренной данным пунктом, Кредитор вправе, по своему усмотрению, отказать Заемщику в ведении переписки в чате службы поддержки и предложить направить официальное обращение установленным в настоящих условиях способом.

8.3. Заёмщик обязан информировать Кредитора об изменении данных, указанных в заявке и/или Индивидуальных условиях, в том числе об изменении персональных данных, в документах, ранее

предоставленных Кредитору, путём направления сообщения в Приложении Яндекс в течение 5 рабочих дней с момента изменения таких данных.

8.4. Заёмщик обязан предоставлять Кредитору не позднее пяти рабочих дней с даты получения письменного запроса Кредитора (либо в иной срок, указанный в запросе) сведения и документы, запрошенные Кредитором.

8.5. Заёмщик самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступной третьим лицам по причинам нарушения Заёмщиком обязательств, указанных в п. 8.3.

8.6. Кредитор направляет Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору посредством способов, указанных в п. 8.2.

8.7. Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом Заёмщика путем направления соответствующего уведомления в соответствии с требованиями законодательства или способами, указанными в п. 8.2.

9. Обеспечение исполнения обязательств Заёмщика и ответственность за нарушение обязательств Заёмщика

9.1. За несвоевременное исполнение обязательств по возврату Кредита и уплате процентов Кредитор вправе взыскать с Заёмщика неустойку.

9.2. Начисление неустойки осуществляется на сумму просроченного платежа за период просрочки, начиная с четвертого календарного дня, следующего за датой наступления исполнения обязательства, по дату погашения просроченной задолженности включительно. Размер неустойки определяется в Индивидуальных условиях кредитования.

9.3. Кредитор имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению снижать размер неустойки и(или) устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается.

9.4. Кредитор вправе потребовать от Заёмщика полностью досрочно возвратить Кредит и уплатить причитающиеся проценты за пользование Кредитом в случае просрочки исполнения обязательств по возврату Кредита и уплате процентов на срок более 90 дней, а также в случае нецелевого использования кредита.

9.5. Кредитор вправе направить Заёмщику требование о полном досрочном возврате Кредита с использованием Приложения Яндекс, а также любым иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

9.6. В случае, если для погашения задолженности Заёмщика перед Кредитором остатка на Счёте в Яндексе недостаточно, Кредитор вправе произвести списание денежных средств в необходимой сумме с банковской карты и (или) банковских карт Заёмщика, данные о которых были ранее предоставлены Заёмщиком в Приложении Яндекс. Заёмщик предоставляет Кредитору право производить списание денежных средств в сумме, необходимой для погашения задолженности, с любой из банковских карт Заёмщика, реквизиты которых были ранее предоставлены в Приложении Яндекс, и в любой последовательности в пользу Кредитора или лица, которому уступлены права (требования) по настоящему Договору.

9.7. Заёмщик даёт свое согласие на взаимодействие Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи Заёмщика, родственники Заёмщика, иные проживающие с Заёмщиком лица, соседи и любые другие физические лица, в случае, если данные о таких третьих лицах были сообщены Заемщиком Кредитору.

9.8. Заёмщик предоставляет Кредитору, а также лицу которому уступлены права (требования) по настоящему Договору согласие на обработку, хранение персональных данных Заёмщика, а также на их передачу в адрес третьих лиц, привлекаемых для оказания услуг по обслуживанию Кредита (включая для целей осуществления расчетов, сбора и взыскания платежей по Кредиту) и на последующую обработку и хранение такими третьими лицами персональных данных Заёмщика в объеме, необходимом и достаточном для исполнения настоящего Договора и реализации прав по настоящему Договору.

9.9. Кредитор вправе взыскать задолженность по Договору (за исключением неустойки) по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учётом согласия Заёмщика о включении условия о взыскании задолженности по исполнительной надписи нотариуса в Индивидуальные условия. По решению Кредитора с Заёмщика подлежат взысканию расходы, понесенные Кредитором в связи с совершением исполнительной надписи.

9.10. Кредитор вправе осуществлять взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности с любыми третьими лицами при условии согласия Заёмщика и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.11. Заемщик подтверждает, что исполнение обязательств по кредитному договору Заемщика может осуществляться третьими лицами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Порядок изменения Договора

10.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия кредитования при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору. Любые изменения Общих условий кредитования обязательны для Заёмщика с даты их вступления в силу. Кредитор размещает уведомление об изменении Общих условий кредитования в срок не менее чем за 5 календарных дней до даты их вступления в силу на сайте bank.yandex.ru. Кредитор вправе сократить указанный срок в случае внесения изменений в Общие условия кредитования, вызванных изменениями законодательства Российской Федерации.

10.2. Другие изменения и дополнения к Договору могут быть согласованы сторонами Договора путем обмена сообщениями посредством Приложения Яндекс.

10.3. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору без согласия и уведомления Заёмщика если запрет уступки прав (требований) не установлен в Индивидуальных условиях кредитования. Для целей такой уступки Кредитор вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Заёмщике и его задолженности включая персональные данные на условиях конфиденциального использования.

10.4. С согласия Кредитора Заёмщик вправе осуществить уступку прав (требований) и обязанностей по Договору третьему лицу.

11. Заключительные положения

11.1. Кредитор и Заёмщик признают использование факсимильной подписи и печати Кредитора и договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Кредитором лица и печати Кредитора с помощью средств механического или иного копирования признается как оригинальная подпись уполномоченного Кредитором лица, скрепленная печатью Кредитора. Документы, подписанные Кредитором с использованием факсимильной подписи и печати, признаются сторонами надлежаще оформленными.

11.2. Заключая настоящий Договор Заёмщик, в соответствии с п. 2 ст. 434 и п. 1 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, выражает полное и безоговорочное принятие Условий использования привязанных карт в сервисах Яндекса (https://yandex.ru/legal/bank_card).

11.3. К Договору применяется право Российской Федерации. Местом исполнения Договора является территория Российской Федерации.

Местом направления предложения заключить Договор является место нахождения Кредитора.

11.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Иск Кредитора к Заёмщику может быть предъявлен в соответствующий суд по территориальной подсудности, в соответствии с процессуальным законодательством.

11.6. Иск Заёмщика к Кредитору может быть предъявлен в суд по выбору истца в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

11.7. Заключая с Кредитором Договор в порядке, предусмотренном разделом 3, Заемщик подтверждает свое согласие Кредитору на обработку его персональных данных, как этот термин определен в Политике конфиденциальности (https://yandex.ru/legal/confidential), включая любые изменения, дополнения в отношении них. Перечень персональных данных, цели и способы их обработки и иные условия обработки данных указаны в Условиях использования Счета в Яндексе.

Общие условия договора потребительского кредита введены в действие с 22.04.2025 г.