

Условия использования Счёта в Яндексе

1. Об Условиях использования Счёта в Яндексе

1.1. Настоящие Условия использования Счёта в Яндексе (далее — Условия) разработаны Оператором, определяют права и обязанности Оператора и пользователей в отношении электронных денежных средств, использования электронного средства платежа, открытия и ведения банковского счёта.

1.2. На основании настоящих Условий между Пользователем и Оператором может быть заключён:

1.2.1. договор об использовании электронного средства платежа в целях осуществления перевода электронных денежных средств;

1.2.2. договор банковского счёта с использованием электронного средства платежа (далее – договор банковского счёта), являющийся смешанным договором, содержащий в себе элементы договора банковского счёта и договора об использовании электронного средства платежа.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Условиями до момента получения доступа к Счёту в Яндексе. Получение доступа к Счёту в Яндексе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий в соответствии с п. 2 ст. 434 и п. 1 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, и условий Пользовательского соглашения сервисов Яндекса (<https://yandex.ru/legal/rules>), Правил программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк» (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty), и Условий использования привязанных карт в сервисах Яндекса (https://yandex.ru/legal/bank_card). Лицом, выразившим волю на заключение договора об использовании электронного средства платежа в целях осуществления перевода электронных денежных средств, признаётся прошедший авторизацию пользователь Приложения Яндекс и (или) Сервиса Yandex Bank. Оператор вправе, в любой момент, отказать Пользователю в заключении договора об использовании электронного средства платежа в целях осуществления перевода электронных денежных средств. Оператор вправе отказать Пользователю в заключении договора банковского счёта при отсутствии возможности принять Пользователя на банковское обслуживание, либо по иным причинам, предусмотренным законом, иными правовыми актами, настоящими Условиями.

Получение доступа к Счёту в Яндексе подтверждает согласие Пользователя с технологическими и иными ограничениями использования Счёта в Яндексе и отдельных его видов, интерфейса Счёта в Яндексе, а также Карты Яндекс Пэй.

1.4. Настоящие Условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Условий — на сайте bank.yandex.ru. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять настоящие Условия на предмет их изменения и (или) дополнения. Если Пользователь продолжит использовать Счёт в Яндексе, после внесения изменений и (или) дополнений в настоящие Условия, то это означает их принятие и согласие с такими изменениями и (или) дополнениями.

В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями Пользователь вправе отказаться от использования Счёта в Яндексе путем направления соответствующей заявки Оператору в порядке, установленном в Условиях. Непредставление Оператору указанной заявки, после вступления в силу

изменений и (или) дополнений Условий является согласием Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

1.5. Электронные денежные средства в соответствии с положениями Федерального закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» страхованию не подлежат. Денежные средства, находящиеся на банковском счёте физического лица, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.6. Для получения и использования Счёта в Яндекс и Карты Яндекс Пэй в порядке, установленном в настоящих Условиях, необходимо наличие подтвержденного Номера мобильного телефона и работоспособного технического устройства, подключенного к сети Интернет, позволяющего использовать интерфейс Счёта в Яндекс и Карту Яндекс Пэй.

2. Терминология

2.1. Авторизация — процедура авторизации через Яндекс ID в целях получения Счёта в Яндекс и (или) проверки принадлежности Счёта в Яндекс Пользователю. Для использования отдельных функций Счёта в Яндекс Пользователю необходимо ввести код из СМС-сообщения от Оператора.

2.2. Номер мобильного телефона Пользователя (Номер мобильного телефона) — номер мобильного телефона, предоставленный Пользователю российским оператором подвижной радиотелефонной связи, предусматривающий возможность отправки и получения СМС-сообщений, указанный и подтверждённый Пользователем при получении Счёта в Яндекс или в процессе использования Счёта в Яндекс. Номер мобильного телефона может быть изменен Пользователем при условии подтверждения его Пользователем в порядке, установленном Оператором.

2.3. Оператор — Акционерное общество «Яндекс Банк», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2, имеющее лицензию на осуществление банковских операций (выдана Банком России № 3027 от 01.10.2021).

2.4. Пользователь — физическое лицо, заключившее на настоящих Условиях договор с Оператором и получившее доступ к Счёту в Яндекс. При этом Пользователем может быть исключительно пользователь Приложения Приложения Яндекс и (или) Сервиса Yandex Bank, обладающий полной право- и дееспособностью.

2.5. Карта Яндекс Пэй — электронное средство платежа, которое используется (а) в виде предоплаченной карты для перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных денежных средств на Счёт ЭДС, или (б) в виде дебетовой карты для совершения операций в пределах суммы денежных средств, находящихся на Банковском счёте. Карта Яндекс Пэй не имеет отдельного от Счёта в Яндекс баланса, не имеет материального носителя и не может быть предоставлена Пользователю в формате пластиковой карты. Карта Яндекс Пэй предоставляется в формате реквизитов карты (номер, срок действия, трёхзначный код безопасности). В интерфейсе Счёта в Яндекс, а также в информационных и иных материалах, допускается использование сокращенного наименования Карты Яндекс Пэй, а именно «Карта Пэй».

2.6. Приложение Яндекс — приложение для мобильных устройств Яндекс Пэй (далее – Приложение Яндекс Пэй), Яндекс Go, Яндекс Заправки, Яндекс Драйв, Яндекс Маркет, а также иное приложение, информация о котором указана на сайте bank.yandex.ru в качестве способа получения Счёта в Яндекс.

2.7. Сервис Yandex Bank — ресурс bank.yandex.ru.

2.8. Система быстрых платежей — сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru> ).

2.9. Счёт в Яндексе — термин, обозначающий в настоящих Условиях Счёт ЭДС и Банковский счёт. В силу технической функциональности Пользователь не может иметь более одного вида Счёта в Яндексе одновременно, в частности, запрещается иметь более одного Неперсонифицированного Счёта ЭДС.

2.10. Счёт ЭДС — электронное средство платежа, которое используется для переводов электронных денежных средств, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или с частной практикой. Счёт ЭДС может быть использован Пользователями, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", для совершения операций при ведении деятельности, в связи с которой указанные физические лица применяют специальный налоговый режим. Видами Счёта ЭДС являются Неперсонифицированный Счёт ЭДС, Упрощённо-идентифицированный Счёт ЭДС и Персонифицированный Счёт ЭДС.

2.11. Банковский счёт — банковский счёт физического лица (текущий счёт) в российских рублях, открываемый Оператором Пользователю для совершения операций с использованием электронного средства платежа, не связанных с ведением предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или с частной практикой. Банковский счёт может быть использован Пользователями, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", для совершения операций при ведении деятельности, в связи с которой указанные физические лица применяют специальный налоговый режим.

2.12. Токен — цифровое представление Карты Яндекс Пэй в Приложении Яндекс Пэй, содержащее набор реквизитов Карты Яндекс Пэй, используемое в целях совершения операций оплаты, путем близкого поднесения или прикосновения мобильного устройства Пользователя к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом, с применением технологии беспроводной передачи данных малого радиуса действия NFC (Near field communication).

2.13. Мобильное приложение СБПэй — мобильное приложение для оплаты товаров, работ и услуг в торговых точках, в том числе в сети Интернет, позволяющее совершать оплату посредством Системы быстрых платежей, устанавливаемое Пользователем самостоятельно на свое мобильное устройство. Подробную информацию об установке и условиях использования Мобильного приложения СБПэй можно узнать по адресу <https://sbp.nspk.ru/sbpay> . Поставщиком Мобильного приложения СБПэй является АО «НСПК» (ОГРН: 1147746831352). Оператор не является владельцем (разработчиком) Мобильного приложения СБПэй, не осуществляет его поддержку и не несет ответственности за его работу.

2.14. Единая биометрическая система (ЕБС) — единая государственная информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с использованием которой Пользователь может пройти идентификацию без личного присутствия в целях, установленных в настоящих Условиях.

3. Счёт ЭДС

3.1. Для получения Счёта ЭДС Пользователь проходит Авторизацию в Приложении Яндекс или в Сервисе Yandex Bank, подтверждает Номер мобильного телефона и принимает настоящие Условия, а Оператор предоставляет Пользователю Счёт ЭДС и выпускает карту Яндекс Пэй. Получение Счёта ЭДС также возможно при оформлении кредита от Оператора, в том числе на ресурсах партнёров Оператора.

Предоставление Счёта ЭДС Пользователю признается фактом заключения между Оператором и Пользователем договора об использовании электронного средства платежа в целях осуществления перевода электронных денежных средств на настоящих Условиях.

3.2. В случае проведения Оператором упрощенной идентификации Пользователя, Неперсонифицированный Счёт ЭДС меняется на Упрощённо-идентифицированный Счёт ЭДС. Для прохождения упрощённой идентификации Пользователь посредством интерфейса Приложения Яндекс предоставляет Оператору сведения о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номере паспорта гражданина Российской Федерации, дате рождения, идентификационном номере налогоплательщика, а также Номере мобильного телефона Пользователя. Упрощённая идентификация также может быть проведена с использованием единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) в случае, если содержащихся в указанной системе данных недостаточно для проведения идентификации.

3.3. В случае проведения Оператором идентификации Пользователя, Неперсонифицированный Счёт ЭДС или Упрощённо-идентифицированный Счёт ЭДС меняется на Персонифицированный Счёт ЭДС. Для прохождения идентификации Пользователь с использованием ЕСИА направляет Оператору в электронном виде сведения о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дате рождения, серии и номере паспорта гражданина Российской Федерации, дате его выдачи, наименовании органа, выдавшего паспорт (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и коде подразделения, идентификационном номере налогоплательщика (при наличии), страховом номере индивидуального лицевого счёта (при наличии), контактной информации (номер мобильного телефона, адрес электронной почты) (при наличии), а также сведения об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания.

3.4. Оператор проводит упрощённую идентификацию и идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами. Упрощённая идентификация или идентификация может быть проведена одновременно с предоставлением Счёта ЭДС.

3.5. В случае невозможности завершения упрощённой идентификации или идентификации вид Счёта ЭДС не изменяется.

3.6. Перевод электронных денежных средств (остатка электронных денежных средств) осуществляется Оператором на основании распоряжений Пользователя, составляемых и передаваемых к исполнению Оператору в электронном виде с использованием интерфейса Счёта в Яндексе, а в некоторых случаях также с использованием Карты Яндекс Пэй. Способ формирования распоряжения определяется технологическими особенностями взаимодействия Оператора и получателей денежных средств и не требует дополнительных действий Пользователя. На основании распоряжений Пользователя Оператор осуществляет разовый и (или) периодический перевод электронных денежных средств (остатка электронных денежных средств) в определённую дату и (или) период и (или) при наступлении определённых условий в сумме, определяемой Пользователем при формировании распоряжения. Оператор вправе составить распоряжение для исполнения распоряжения Пользователя.

Составление распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств (остатка электронных денежных средств) через Систему быстрых платежей и иные системы может осуществляться Пользователем с использованием специального размещённого в торговой точке QR-кода. Для считывания информации QR-кода, Пользователь, при наличии технической возможности, сканирует его посредством своего мобильного устройства, или непосредственно в Приложении Яндекс, или с последующим переходом в Приложение Яндекс. Пользователь несет ответственность за корректность реквизитов, указанных в распоряжении, оформленного с использованием QR-кода, и обязуется проверить их, прежде чем направить распоряжение Оператору.

3.7. Для подтверждения распоряжений и совершения иных действий с использованием Счёта ЭДС Оператор в некоторых случаях может направлять Пользователю код в СМС-сообщении на Номер мобильного телефона Пользователя.

3.8. Действия Пользователя в отношении остатка электронных денежных средств Счёта ЭДС, влекущие его изменение, подтверждают согласие Пользователя с суммой остатка электронных денежных средств Счёта ЭДС на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя. Безотзывность и окончательность перевода электронных денежных средств на другой Счёт ЭДС наступает в момент одновременного принятия Оператором распоряжения Пользователя, уменьшения остатка электронных денежных средств Пользователя и увеличения остатка электронных денежных средств на Счёте ЭДС получателя средств. Безотзывность перевода остатка электронных денежных средств на банковский счёт физического лица или банковский счёт юридического лица наступает в момент принятия Оператором распоряжения Пользователя. Окончательность перевода остатка электронных денежных средств на банковский счёт физического лица или банковский счёт юридического лица наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счёт получателя средств или оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

3.9. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, перевод электронных денежных средств (остатка электронных денежных средств) может осуществляться без распоряжения Пользователя.

3.10. Пользователь может предоставить денежные средства в целях увеличения остатка электронных денежных средств с использованием банковского счёта, открытого в российской кредитной организации (через Систему быстрых платежей или с использованием банковской карты), а также за счёт денежных средств, предоставляемых Оператору в пользу Пользователя иными физическими лицами (возможно только для Упрощённо-идентифицированного и Персонифицированного Счёта ЭДС), юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. Настоящим Оператор информирует Пользователя, что Номер мобильного телефона может быть использован другими Пользователями для переводов электронных денежных средств с их Счетов в Яндекс. Упрощённо-идентифицированный и Персонифицированный Счёт ЭДС может использоваться для получения переводов, отправленных Пользователем или третьими лицами со счёта в другой кредитной организации по Номеру мобильного телефона через Систему быстрых платежей. При представлении денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств применяются ограничения:

3.10.1. Для предоставления денежных средств в целях увеличения остатка Неперсонифицированного Счёта ЭДС не могут быть использованы предоплаченные или корпоративные карты, а также карты, эмитированные иностранными организациями;

3.10.2. Для предоставления денежных средств в целях увеличения остатка Упрощённо-идентифицированного и Персонифицированного Счёта ЭДС не могут быть использованы корпоративные карты, а также карты, эмитированные иностранными организациями;

3.10.3. Сумма и количество пополнений с одной банковской карты в течение одного календарного дня и (или) месяца может быть ограничено в силу технической функциональности работы Счёта в Яндекс, в частности за один календарный месяц с одной банковской карты возможно не более 50 пополнений;

3.10.4. Неперсонифицированный Счёт ЭДС может использоваться для получения переводов, отправленных Пользователем со счёта в другой кредитной организации по Номеру мобильного телефона через Систему быстрых платежей. Номер мобильного телефона, используемый Пользователем в другой кредитной организации, и Номер мобильного телефона, используемый в Счёте в Яндекс, должны совпадать.

3.11. Пользователь соглашается, что возможность получения переводов по Номеру мобильного телефона через Систему быстрых платежей становится доступна в момент открытия Счёта ЭДС. Пользователь вправе в любой момент отключить возможность получения переводов через Систему быстрых платежей в интерфейсе Счёта в Яндексе. Пользователь вправе выбрать Счёт ЭДС в качестве приоритетного для зачисления переводов через Систему быстрых платежей (при наличии такой технической функциональности). При условии доступности функциональности Пользователь вправе подключить автоматическое направление запросов денежных средств со своих счетов в других кредитных организациях, в частности, в целях увеличения остатка электронных денежных средств Счёта ЭДС, без дополнительного подтверждения Пользователя.

3.12. Оператор учитывает электронные денежные средства Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств. Остаток электронных денежных средств может быть исключительно в российских рублях. Оператор не начисляет проценты на остаток электронных денежных средств.

3.13. Оператор отказывает в увеличении остатка электронных денежных средств, если такое увеличение повлечёт превышение единовременного лимита электронных денежных средств.

3.14. Пользователь вправе привязать банковские карты, с помощью которых будет увеличивать остаток электронных денежных средств Счёта ЭДС. Привязка банковской карты осуществляется путём дачи Пользователем согласия на привязку карты в соответствующем разделе интерфейса Счёта в Яндексе с подтверждением привязки карты одноразовым паролем и (или) аутентификацией держателя банковской карты по правилам платёжной системы. При привязке банковской карты Пользователь соглашается с Условиями использования привязанных карт в сервисах Яндекса, опубликованными по адресу: https://yandex.ru/legal/bank_card. Информация о привязанных картах доступна Пользователю в настройках Яндекс ID Пользователя. Пользователь вправе в любой момент удалить привязанную банковскую карту. Оператор вправе ограничивать количество карт, которые могут быть одновременно привязаны к Счёту ЭДС, а также установить другие особенности привязки банковских карт.

3.15. В случае увеличения остатка электронных денежных средств Пользователя третьими лицами все права и обязанности в отношении остатка электронных денежных средств возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются сторонами как совершенные в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.

3.16. Виды операций, совершаемых с использованием Счёта ЭДС, зависят от его вида, а также от доступности соответствующей функциональности.

3.17. При условии доступности функциональности с использованием Неперсонифицированного Счёта ЭДС Пользователь вправе осуществлять переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации.

3.18. При условии доступности функциональности с использованием Упрощённо-идентифицированного или Персонифицированного Счёта ЭДС Пользователь вправе осуществлять все переводы, предусмотренные для Неперсонифицированного Счёта ЭДС, а кроме того переводы в пользу физических лиц на их банковский счёт или Счёт ЭДС, переводы в пользу некоммерческих организаций и организаций, созданных за пределами Российской Федерации, и иные операции, совершение которых не ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации или внутренними правилами Оператора.

3.19. Упрощённо-идентифицированный и Персонифицированный Счёт ЭДС может использоваться для отправки переводов на счета Пользователя или третьих лиц в других кредитных организациях через Систему быстрых платежей.

3.20. Остаток электронных денежных средств Неперсонифицированного Счёта ЭДС в любой момент не может превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводов денежных средств с его использованием не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3.21. Остаток электронных денежных средств Упрощённо-идентифицированного Счёта ЭДС в любой момент не может превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводов денежных средств с его использованием не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3.22. Остаток электронных денежных средств Персонифицированного Счёта ЭДС в любой момент не может превышать 600 тысяч рублей.

3.23. Оператором по инициативе Пользователя могут быть изменены параметры совершаемых с использованием Счёта ЭДС переводов, включая установление ограничений (лимитов) в отношении суммы перевода и (или) общей суммы переводов за календарный месяц. Оператором по собственной инициативе могут быть изменены параметры совершаемых с использованием Счёта ЭДС переводов, включая установление ограничений (лимитов) в отношении суммы перевода или иной операции и (или) общей суммы переводов за день и (или) календарный месяц. Об установленных по инициативе Оператора параметрах Пользователь может быть проинформирован в интерфейсе Счёта в Яндексе.

3.24. Оператор отказывает Пользователю в переводе денежных средств в случае недостаточности денежных средств, в том числе для оплаты комиссий Оператора, недостаточности или ошибочности реквизитов перевода, превышения единовременных или месячных лимитов, наличия подозрений в незаконном характере перевода, выявления признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, приостановления и (или) прекращения использования Счёта ЭДС, нарушения Пользователем настоящих Условий и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или внутренними правилами Оператора.

3.25. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на уменьшение остатка электронных денежных средств на сумму комиссий Оператора и (или) сумму неустойки, предусмотренные настоящими Условиями и (или) законодательством Российской Федерации, или иных документально подтвержденных расходов Оператора, понесённых в результате оказания Пользователю услуг в рамках настоящих Условий или в рамках иных договоров с Пользователем, сумму задолженности по предоставленным кредитам, сумму ошибочно зачисленных денежных средств, сумму задолженности перед Оператором, образовавшейся в результате использования Пользователем ошибочно зачисленных денежных средств, сумму опротестованной операции, совершенной с использованием банковской карты или через Систему быстрых платежей, сумму операции пополнения с использованием банковской карты в случае ее отмены, сумму технического перерасхода (когда в случае технической ошибки или в силу правил использования электронного средства платежа у Оператора возникает безусловная обязанность на возмещение суммы операции без возможности проверки остатка электронных денежных средств), при обращении взыскания на

остаток электронных денежных средств (его части) в порядке, предусмотренном законодательством. В случае если остаток электронных денежных средств недостаточен для совершения операций, указанных в настоящем пункте Условий, у Пользователя возникает задолженность перед Оператором в размере разницы между доступным остатком электронных денежных средств Счёта ЭДС и суммой, подлежащей списанию. Такая задолженность должна быть погашена в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения. Информация о факте и сумме превышения доводится до Пользователя посредством интерфейса Счёта в Яндексе. Погашение проводится незамедлительно после увеличения остатка электронных денежных средств Счёта в Яндексе.

3.26. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой было осуществлено увеличение остатка электронных денежных средств, или отзыва перевода, совершённого в целях увеличения остатка электронных денежных средств, Пользователь обязан возместить убытки, понесённые Оператором и (или) третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на уменьшение остатка электронных денежных средств на суммы отменённой операции и (или) отозванного перевода и убытков, указанных в настоящем пункте.

3.27. Если для погашения задолженности Пользователя перед Оператором остатка электронных денежных средств недостаточно, Оператор вправе произвести списание денежных средств в необходимой сумме с банковской карты и (или) банковских карт Пользователя, данные о которых были ранее предоставлены Оператору. Пользователь предоставляет Оператору право производить списание денежных средств в сумме, необходимой для перевода, с любой из банковских карт Пользователя, реквизиты которых были ранее предоставлены Оператору, и в любой последовательности.

3.28. При выборе Пользователем в Приложении Яндекс Счёта ЭДС в качестве способа расчёта с третьими лицами, и при наличии соответствующего договора между Оператором и третьими лицами, Пользователь поручает Оператору обеспечить передачу таким третьим лицам сведений о банковских реквизитах Счёта ЭДС Пользователя, необходимых для формирования платёжных поручений и платёжных требований.

4. Банковский счёт

4.1. Для открытия Банковского счёта Пользователь проходит Авторизацию в Приложении Яндекс или в Сервисе Yandex Bank, и, после получения Счёта ЭДС, совершает действия, предусмотренные интерфейсом Счёта в Яндексе. В силу технической функциональности возможность открытия Банковского счёта доступна Пользователю только после получения Счёта ЭДС в порядке, установленном Условиями. Совершение действий в интерфейсе Счёта в Яндексе является обращением Пользователя об открытии Банковского счёта, распоряжением Пользователя Оператору на перевод остатка электронных денежных средств со Счёта ЭДС на Банковский счёт на дату заключения договора банковского счёта, заявлением Пользователя о закрытии Счёта ЭДС. Совершение Пользователем действий в Сервисах Yandex Bank и (или) в интерфейсе Счёта в Яндексе (при наличии технической функциональности), направленных на прохождение идентификации с использованием ЕСИА и ЕБС, также является обращением Пользователя об открытии Банковского счёта, распоряжением Пользователя Оператору на перевод остатка электронных денежных средств со Счёта ЭДС на Банковский счёт на дату заключения договора банковского счёта, заявлением Пользователя о закрытии Счёта ЭДС. В случае успешного завершения мероприятий, предусмотренных банковскими правилами, Оператор открывает Банковский счёт, а договор банковского счёта считается заключённым. В случае успешного завершения мероприятий, предусмотренных банковскими правилами, Оператор исполняет распоряжение Пользователя на перевод остатка электронных денежных средств со Счёта ЭДС на Банковский счёт, закрывает Счёт

ЭДС Пользователя. В случае невозможности завершения мероприятий, предусмотренных банковскими правилами, Банковский счёт не открывается, а вид Счёта в Яндексе не изменяется.

Способы документирования указанных в настоящему пункте Условий обращений, распоряжений и заявлений являются записи в информационных системах Оператора.

Совершение Пользователем действий в целях:

- открытия банковского счёта, в соответствии с Условиями использования Счёта Про в Яндекс (https://yandex.ru/legal/bank_account_pro_terms_of_use), (далее – «Банковский счёт Про») при наличии Счёта ЭДС Пользователя, или
- заключения договора банковского вклада с Оператором, если наличие Банковского счёта необходимо в целях соблюдения условий указанного договора,

также приравнивается к волеизъявлению Пользователя, направленного Оператору, на заключение договора банковского счёта с последующим открытием Банковского счёта, в порядке установленном в настоящем пункте Условий. В случае наличия у Пользователя открытого Банковского счёта Про, при открытии Счёта в Яндексе, согласно настоящим Условиям, Пользователю открывается Банковский счёт.

Все поручения Пользователя и незавершенные обязательства между Оператором и Пользователем, возникшим по Счёту ЭДС в рамках договора об использовании электронного средства платежа в целях осуществления перевода электронных денежных средств до момента открытия Банковского счёта, сохраняют свое действие до момента их полного исполнения сторонами, и могут применяться к правоотношениям сторон, возникшим в рамках договора банковского счёта. В связи с этим, Пользователь, в порядке длящегося распоряжения, также поручает Оператору, при поступлении денежных средств в пользу Пользователя по закрытому Счёту ЭДС в рамках договора об использовании электронного средства платежа в целях осуществления перевода электронных денежных средств, зачислить данные денежные средства на открытый Банковский счёт, согласно настоящему пункту.

4.2. Перевод денежных средств по Банковскому счёту осуществляется Оператором на основании распоряжений Пользователя, составляемых и передаваемых к исполнению Оператору в электронном виде с использованием интерфейса Счёта в Яндексе, а в некоторых случаях также с использованием Карты Яндекс Пэй. Способ формирования распоряжения определяется технологическими особенностями взаимодействия Оператора и получателей денежных средств и не требует дополнительных действий Пользователя. На основании распоряжений Пользователя Оператор осуществляет разовый и (или) периодический перевод денежных средств в определённую дату и (или) период и (или) при наступлении определённых условий в сумме, определяемой Пользователем при формировании распоряжения. Оператор вправе составить распоряжение для исполнения распоряжения Пользователя.

Составление распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств через Систему быстрых платежей и иные системы может осуществляться Пользователем с использованием специального размещённого в торговой точке QR-кода. Для считывания информации QR-кода, Пользователь, при наличии технической возможности, сканирует его посредством своего мобильного устройства, или непосредственно в Приложении Яндекс, или с последующим переходом в Приложение Яндекс. Пользователь несет ответственность за корректность реквизитов, указанных в распоряжении, оформленного с использованием QR-кода, и обязуется проверить их, прежде чем направить распоряжение Оператору.

Пользователь, при заключении договора банковского вклада с Оператором может предоставить Оператору согласие, посредством совершения определенных действий в Приложении Яндекс (при наличии технической функциональности), на перевод денежных средств с Банковского счёта на

счет вклада Пользователя в определенной сумме после его открытия без направления дополнительного распоряжения Пользователя. Указанное согласие признается распоряжением Пользователя на перевод денежных средств с его Банковского счёта в определенной им сумме при наступлении определённых условий, а именно при открытии счёта вклада на основании заключенного договора банковского вклада. Оператор вправе составить распоряжение для исполнения данного распоряжения Пользователя.

4.3. Для подтверждения распоряжений и совершения иных действий с использованием Банковского счёта Оператор в некоторых случаях может направлять Пользователю код в СМС-сообщении на Номер мобильного телефона Пользователя.

4.4. Действия Пользователя в отношении остатка денежных средств на Банковском счёте, влекущие его изменение, подтверждают согласие Пользователя с суммой остатка денежных средств на Банковском счёте на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя. Безотзывность перевода денежных средств наступает в момент списания денежных средств с Банковского счёта. Окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счёт получателя средств или оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, перевод денежных средств может осуществляться без распоряжения Пользователя.

4.6. Пользователь может вносить денежные средства на Банковский счёт с использованием банковского счёта, открытого в российской кредитной организации, в том числе через Систему быстрых платежей или с использованием банковской карты, а также за счёт денежных средств, предоставляемых Оператору в пользу Пользователя иными физическими лицами, юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. Настоящим Оператор информирует Пользователя, что Номер мобильного телефона может быть использован другими Пользователями для переводов денежных средств с их Счетов в Яндексе.

4.7. Пользователь соглашается, что возможность получения переводов по Номеру мобильного телефона через Систему быстрых платежей становится доступна в момент открытия Банковского счёта. Пользователь вправе в любой момент отключить возможность получения переводов через Систему быстрых платежей в интерфейсе Счёта в Яндексе. Пользователь вправе выбрать Банковский счёт в качестве приоритетного для зачисления переводов через Систему быстрых платежей. При условии доступности функциональности Пользователь вправе подключить автоматическое направление запросов денежных средств со своих счетов в других кредитных организациях, в частности, в целях пополнения Банковского счёта, без дополнительного подтверждения Пользователя.

4.8. Пользователь вправе привязать банковские карты, с помощью которых будет вносить денежные средства на Банковский счёт. Привязка банковской карты осуществляется путём дачи Пользователем согласия на привязку карты в соответствующем разделе интерфейса Счёта в Яндексе с подтверждением привязки карты одноразовым паролем и (или) аутентификацией держателя банковской карты по правилам платёжной системы. При привязке банковской карты Пользователь соглашается с Условиями использования привязанных карт в сервисах Яндекса, опубликованными по адресу: https://yandex.ru/legal/bank_card. Информация о привязанных картах доступна Пользователю в настройках Яндекс ID Пользователя. Пользователь вправе в любой момент удалить привязанную банковскую карту. Оператор вправе ограничивать количество карт, которые могут быть одновременно привязаны к Банковскому счёту, а также установить другие особенности привязки банковских карт.

4.9. Виды операций, совершаемых с использованием Банковского счёта, зависят от доступности соответствующей функциональности.

4.10. Оператором по инициативе Пользователя могут быть изменены параметры совершаемых с использованием Банковского счёта переводов, включая установление ограничений (лимитов) в отношении суммы перевода и (или) общей суммы переводов за календарный месяц. Оператором по собственной инициативе могут быть изменены параметры совершаемых с использованием Банковского счёта переводов, включая установление ограничений (лимитов) в отношении суммы перевода или иной операции и (или) общей суммы переводов за день и (или) календарный месяц. Об установленных по инициативе Оператора параметрах Пользователь может быть проинформирован в интерфейсе Счёта в Яндексе.

4.11. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на списание с Банковского счёта денежных средств на сумму комиссий Оператора и (или) сумму неустойки, предусмотренные настоящими Условиями и (или) законодательством Российской Федерации, или иных документально подтвержденных расходов Оператора, понесённых в результате оказания Пользователю услуг в рамках настоящих Условий или в рамках иных договоров с Пользователем, сумму задолженности по предоставленным кредитам, сумму ошибочно зачисленных денежных средств, сумму задолженности перед Оператором, образовавшейся в результате использования Счёта ЭДС, использования Пользователем ошибочно зачисленных денежных средств, сумму, опротестованной операции, совершенной с использованием банковской карты или через Систему быстрых платежей, сумму операции пополнения с использованием банковской карты, в случае ее отмены, сумму технического перерасхода (когда в случае технической ошибки или в силу правил использования электронного средства платежа у Оператора возникает безусловная обязанность на возмещение суммы операции без возможности проверки остатка денежных средств) при обращении взыскания на остаток денежных средств (его части) в порядке, предусмотренном законодательством. В случае если остаток денежных средств недостаточен для совершения операций, указанных в настоящем пункте Условий, у Пользователя возникает задолженность перед Оператором в размере разницы между доступным остатком денежных средств на Банковском счёте и суммой, подлежащей списанию. Такая задолженность должна быть погашена в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения. Информация о факте и сумме превышения доводится до Пользователя посредством интерфейса Счёта в Яндексе. Погашение проводится незамедлительно после увеличения остатка денежных средств на Банковском счёте.

4.12. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой на Банковский счёт были внесены денежные средства, или отзыва перевода на Банковский счёт, Пользователь обязан возместить убытки, понесённые Оператором и (или) третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на списание с Банковского счёта суммы отменённой операции и (или) отозванного перевода и убытков, указанных в настоящем пункте.

4.13. Если для погашения задолженности Пользователя перед Оператором денежных средств на Банковском счёте недостаточно, Оператор вправе произвести списание денежных средств в необходимой сумме с банковской карты и (или) банковских карт Пользователя, данные о которых были ранее предоставлены Оператору. Пользователь предоставляет Оператору право производить списание денежных средств в сумме, необходимой для перевода, с любой из банковских карт Пользователя, реквизиты которых были ранее предоставлены Оператору, и в любой последовательности.

При отсутствии или недостаточности денежных средств на Банковском счёте для списания Оператором сумм любой задолженности в рамках настоящих Условий, погашения иной задолженности, в т.ч. по исполнительным документам, и (или) при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Банковском счёте, Пользователь предоставляет Оператору право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных банковских

счётов Пользователя, открытых у Оператора, или осуществлять перевод денежных средств между Счетами в Яндексe для последующего списания в счёт погашения задолженности.

4.14. Оператор не осуществляет начисление процентов на остаток средств по Банковскому счёту, в рамках настоящих Условий.

4.15. Для осуществления переводов денежных средств через Систему быстрых платежей с Банковского счёта Пользователь может использовать Мобильное приложение СБПэй (при наличии технической возможности). Подключение Банковского счёта к Мобильному приложению СБПэй осуществляется одним из следующих способов:

- при автоматическом переходе из Мобильного приложения СБПэй в Приложение Яндекс Пэй Пользователю необходимо выбрать Банковский счёт и подтвердить его добавление в качестве способа оплаты в Мобильном приложении СБПэй путем ввода Пользователем одноразового кода из СМС-сообщения, полученного от Оператора на Номер мобильного телефона Пользователя;
- без автоматического перехода из Мобильного приложения СБПэй Пользователю необходимо самостоятельно указать реквизиты Банковского счёта и Номер мобильного телефона Пользователя, и подтвердить его добавление в качестве способа оплаты в Мобильном приложении СБПэй путем ввода Пользователем одноразового кода из СМС-сообщения, полученного от Оператора на Номер мобильного телефона Пользователя.

Подключение Банковского счёта в Мобильном приложении СБПэй подтверждает предоставление Пользователем поручения Оператору при поступлении запроса (требования) от АО «НСПК» без дополнительного распоряжения Пользователя осуществлять перевод указанной в запросе (требовании) суммы денежных средств с Банковского счёта.

Банковский счёт не может быть добавлен и использован в Мобильном приложении СБПэй в случаях наличия ограничений на его использование, согласно настоящим Условиям, или отсутствия у Оператора актуальной информации о Номере мобильного телефона Пользователя.

Операции, совершенные Пользователем с использованием Мобильного приложения СБПэй, приравниваются к операциям, совершенным Пользователем по Банковскому счёту на основании его надлежащим образом полученного распоряжения и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация об операции, совершенной с использованием Мобильного приложения СБПэй, передается Оператору в порядке, установленном АО «НСПК».

4.16. Оператор при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (за исключением операций с использованием платежных карт или перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Оператор при выявлении операции с использованием Карты Яндекс Пэй или перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

4.17. При выборе Пользователем в Приложении Яндекс Банковского счёта в качестве способа расчёта с третьими лицами, и при наличии соответствующего договора между Оператором и третьими лицами, Пользователь поручает Оператору обеспечить передачу таким третьим лицам сведений о банковских реквизитах Банковского счёта Пользователя, необходимых для формирования платёжных поручений и платёжных требований.

5. Карта Яндекс Пэй

5.1. Карта Яндекс Пэй может использоваться для совершения операций по её реквизитам в сервисах и (или) устройствах, принимающих карты Платёжной системы «Мир».

5.2. Виды операций, совершаемых с использованием карты Яндекс Пэй, зависят от вида Счёта в Яндексe, и определяются настоящими Условиями:

5.2.1. С использованием карты Яндекс Пэй, выпущенной к Неперсонифицированному Счёту ЭДС, Пользователь вправе совершать операции, предусмотренные настоящими Условиями.

5.2.2. С использованием карты Яндекс Пэй, выпущенной к Упрощённо-идентифицированному Счёту ЭДС, Пользователь вправе совершать операции, предусмотренные настоящими Условиями, а также (а) снимать наличные денежные средства при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца, (б) предоставлять в банкоматах, принимающих карты Платёжной системы «Мир», наличные денежные средства в целях увеличения остатка электронных денежных средств Упрощённо-идентифицированного Счёта ЭДС.

5.2.3. С использованием карты Яндекс Пэй, выпущенной к Персонифицированному Счёту ЭДС, Пользователь вправе совершать операции, предусмотренные настоящими Условиями, а также (а) снимать наличные денежные средства, (б) предоставлять в банкоматах, принимающих карты Платёжной системы «Мир», наличные денежные средства в целях увеличения остатка электронных денежных средств Персонифицированного Счёта ЭДС.

5.2.4. С использованием карты Яндекс Пэй, выпущенной к Банковскому счёту, Пользователь вправе совершать операции, предусмотренные настоящими Условиями, а также (а) снимать наличные денежные средства, (б) предоставлять в банкоматах, принимающих карты Платёжной системы «Мир», наличные денежные средства в целях внесения на Банковский счёт.

5.3. Для подтверждения операций с использованием карты Яндекс Пэй может использоваться пин-код, назначаемый Пользователем в интерфейсе Счёта в Яндексe. Пользователь вправе в любой момент изменить пин-код карты Яндекс Пэй в интерфейсе Счёта в Яндексe. Пин-код признается аналогом собственноручной подписи Пользователя, является надлежащей и достаточной идентификацией Пользователя при подтверждении права совершения операций с использованием карты Яндекс Пэй.

5.4. Для подтверждения операций с использованием реквизитов карты Яндекс Пэй может использоваться код, направляемый Оператором в СМС-сообщении на Номер мобильного телефона Пользователя. Использование кода признается аналогом собственноручной подписи Пользователя, является надлежащей и достаточной идентификацией Пользователя при подтверждении права совершения операций с использованием реквизитов карты Яндекс Пэй.

5.5. Оператором по инициативе Пользователя могут быть изменены параметры совершаемых с использованием карты Яндекс Пэй переводов, включая установление ограничений (лимитов) в отношении суммы перевода и (или) общей суммы переводов за календарный месяц.

5.6. К порядку использования карты Яндекс Пэй и совершения операций, в том числе расчётов по таким операциям, применяются правила Оператора и правила Платёжной системы «Мир» (<https://www.nspk.ru/cards-mir/terms-and-tariffs> ).

5.7. При условии доступности соответствующей функциональности Карта Яндекс Пэй также может быть добавлена в платёжные приложения. Информация о доступности соответствующей функциональности доводится до Пользователя в интерфейсе Счёта в Яндексe. Понятия “платёжное приложение”, “поставщик платёжного приложения” используются в значении, установленном законодательством о национальной платёжной системе.

5.8. Для добавления карты Яндекс Пэй в платёжное приложение Пользователь использует платёжное приложение в порядке, определенном поставщиком платёжного приложения, или

использует интерфейс Счёта в Яндексе. В платёжное приложение может быть добавлена только принадлежащая Пользователю активированная и не заблокированная Карта Яндекс Пэй. Карта Яндекс Пэй может быть добавлена в платёжное приложение, установленное только на принадлежащем Пользователю устройстве.

5.9. Одна Карта Яндекс Пэй может быть добавлена в несколько платёжных приложений, при этом Оператор и (или) поставщик платежного приложения вправе ограничивать добавление Карты Яндекс Пэй в платёжные приложения. Оператор и (или) поставщик платежного приложения вправе отказать в добавлении Карты Яндекс Пэй в платёжное приложение.

5.10. Карта Яндекс Пэй может быть в любое время удалена Пользователем из платёжного приложения в порядке, установленном поставщиком платёжного приложения.

5.11. Оператором по инициативе Пользователя могут быть установлены временные ограничения на использование Карты Яндекс Пэй, добавленной в платёжные приложения. В случае блокировки Карты Яндекс Пэй, добавленной в платёжное приложение, Пользователь разрешает Оператору продолжать обработку операций, совершенных до момента блокировки.

5.12. Оператором могут быть установлены ограничения на использование Карты Яндекс Пэй, добавленной в платёжные приложения.

5.13. К порядку использования Карты Яндекс Пэй в платёжных приложениях, в том числе к порядку хранения данных Пользователя, применяются правила соответствующего поставщика платёжного приложения. Безопасность информации, предоставленной или хранимой поставщиками платёжных приложений и (или) другими третьими лицам в связи с использованием платёжного приложения, находится вне контроля Оператора.

5.14. Для подтверждения операций с использованием Карты Яндекс Пэй в платёжных приложениях может использоваться способ, предусмотренный поставщиком платёжного приложения. Способ, предусмотренный поставщиком платёжного приложения, признается аналогом собственноручной подписи Пользователя, является надлежащей и достаточной идентификацией Пользователя при подтверждении права совершения операций с использованием Карты Яндекс Пэй в платёжном приложении.

5.15. Оператор не несет ответственности при нарушении поставщиками платёжных приложений правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием платёжного приложения информацию. Оператор не несет ответственности за возможные проблемы в использовании платёжного приложения или отсутствие возможности использовать платёжное приложение для совершения операций. Оператор не несет ответственности за убытки, которые может понести Пользователь в результате отказа в возможности совершения операций с использованием платёжного приложения.

5.16. При совершении с использованием Карты Яндекс Пэй операции в валюте, отличной от российского рубля, Платёжная система «Мир» конвертирует сумму операции в российские рубли (<https://privetmir.ru/currency> ). При совершении с использованием Карты Яндекс Пэй в торговой точке, зарегистрированной за пределами Российской Федерации, и в валюте, отличной от российского рубля, Оператор может взимать комиссию в размере, предусмотренном тарифами Оператора.

5.17. При проведении операции торговая точка может осуществить конвертацию суммы операции в российские рубли или иную валюту по курсу банка, который обслуживает торговую точку. В этом случае расчёты по операции будут проведены с учетом совершенной конвертации. Ни Оператор, ни Платёжная система «Мир» не несут ответственность за курс конвертации, использованный торговой точкой.

5.18. Увеличение денежных средств (остатка электронных денежных средств) на Счёте в Яндексе в результате отмены или опротестования операции проводится по курсу, применимому на момент первоначальной операции. Увеличение денежных средств (остатка электронных денежных средств) на Счёте в Яндексе в результате возврата по операции проводится по курсу, применимому на момент обработки возврата.

5.19. При изменении вида Счёта в Яндексе со Счёта ЭДС на Банковский счёт реквизиты Карты Яндекс Пэй не изменяются. Расчёты по операциям с использованием Карты Яндекс Пэй, совершённым до изменения вида Счёта в Яндексе со Счёта ЭДС на Банковский счёт, и по которым реестр операций получен Оператором после такого изменения, отражаются по Банковскому счёту.

5.20. Совершение операций с использованием Токена доступны после инициирования Пользователем операции создания и добавления Токена в интерфейсе Приложения Яндекс Пэй, при наличии такой технической возможности на мобильном устройстве Пользователя. Пользователь самостоятельно иницирует создание Токена с использованием мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Пользователю, к действующей, не заблокированной Карте Яндекс Пэй. В момент инициирования создания Токена Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласился с настоящими Условиями и принял риски, связанные с использованием Токена. На операции с использованием Токена распространяются все положения настоящих Условий, операции с использованием Токена признаются совершенными Пользователем.

Функционирование Токена может быть прервано или ограничено по независящим от Оператора обстоятельствам, в частности, в результате недоступности мобильного приложения, сети оператора мобильной связи или сети Интернет.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Токена, удалив его из Приложения Яндекс Пэй или направив обращение Оператору на connect@bank.yandex.ru. Отказ от использования Токена не влечёт прекращения обслуживания Карты Яндекс Пэй в соответствии с настоящими Условиями. При приостановлении и прекращении использования Счёта в Яндексе и Карты Яндекс Пэй Токен, созданный к Карте Яндекс Пэй, блокируется Оператором и его дальнейшее использование невозможно.

Пользователь обязуется не передавать третьим лицам и не оставлять без присмотра мобильное устройство, с использованием которого был сформирован Токен; убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации другого лица; в случае утраты мобильного устройства или при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Токена, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора на connect@bank.yandex.ru, с целью блокирования соответствующего Токена.

5.21. Пользователь вправе до момента истечения срока действия Карты Яндекс Пэй инициировать досрочный перевыпуск Карты Яндекс Пэй посредством совершения действий, предусмотренных интерфейсом Счёта в Яндексе, например, в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования. Под перевыпуском Карты Яндекс Пэй понимается блокировка действующей Карты Яндекс Пэй и выпуск новой Карты Яндекс Пэй взамен действующей. Возможность перевыпуска Карты Яндекс Пэй может быть ограничена в силу технической функциональности работы Счёта в Яндексе, в частности, если Пользователь иницирует перевыпуск Карты Яндекс Пэй более одного раза в течение одного календарного месяца. Оператор вправе отказать Пользователю в перевыпуске Карты Яндекс Пэй по своему усмотрению и без указания причин.

6. Программа лояльности

6.1. За совершение операций с использованием Карты Яндекс Пэй начисляется кэшбек баллами в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк».

7. Комиссии Оператора

7.1. За предоставление и обслуживание Счёта ЭДС и (или) Банковского счёта, Карты Яндекс Пэй, за осуществление переводов денежных средств по Банковскому счёту, переводов с использованием Счёта ЭДС, Карты Яндекс Пэй, а также в иных случаях, предусмотренных тарифами Оператора, Оператор взимает комиссию в размере, установленном тарифами Оператора. Тарифы публикуются на сайте bank.yandex.ru.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 395-1 от 02.12.1990 г. «О банках и банковской деятельности» Оператор не взимает комиссионное вознаграждение за осуществление по поручению Пользователя операций по переводу денежных средств в рублях в размере в совокупности ежемесячно не более 30 000 000 рублей с Банковского счета (вклада) Пользователя, открытого у Оператора, на банковский счет (вклад) этого же Пользователя, открытый в другой кредитной организации, или специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает этот же Пользователь. Ограничение размера или количества таких операций в пределах указанного совокупного ежемесячного размера операций не допускается. Указанные требования не распространяются на операции по переводу денежных средств, осуществляемые при личном присутствии Пользователя либо его представителя у Оператора (при предоставлении такой услуги Оператором), а также на операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт (Карты Яндекс Пэй), осуществляемые по правилам платежных систем, в рамках которых эмитируются платежные карты (Карта Яндекс Пэй).

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Оператором уведомления Пользователю способами, указанными в настоящих Условиях, если иное не предусмотрено Оператором.

7.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от использования Счёта в Яндексе и (или) Карты Яндекс Пэй.

7.4. Комиссии Оператора не облагаются НДС в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

8. Уведомления

8.1. Оператор направляет Пользователю любые уведомления через чат службы поддержки или иным доступным способом по выбору Оператора. Уведомлением о совершении операций с использованием Счёта в Яндексе и Карты Яндекс Пэй признаётся отображение в интерфейсе Счёта в Яндексе.

8.2. Обязанность Оператора по информированию Пользователя о совершении операции с использованием Счёта в Яндексе считается надлежаще исполненной в момент отправки соответствующего уведомления с использованием любого канала взаимодействия, указанного в настоящих Условиях.

8.3. В случаях приостановления и (или) прекращения использования Счёта в Яндексе Оператор в тот же день направляет Пользователю соответствующее уведомление с использованием интерфейса Счёта в Яндексе и (или) посредством любого канала взаимодействия, указанного в настоящих

Условиях, с обозначением причин такого приостановления и (или) прекращения использования Счёта в Яндексе. Основания приостановления и (или) прекращения использования Счёта в Яндексе содержатся в настоящих Условиях и в нормах действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Любой из способов направления уведомления, указанный в настоящих Условиях, считается согласованным между Оператором и Пользователем.

8.5. Оператор не несёт ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить и (или) отправить уведомление, либо несвоевременное получение и (или) отправку уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора, несвоевременное получение или неполучение Оператором уведомлений от Пользователя.

8.6. Пользователь обязан направить Оператору уведомление об утрате доступа к Счёту в Яндексе и (или) Карте Яндекс Пэй и (или) их использовании без согласия Пользователя через Приложение Яндекс или по адресу электронной почты Оператора support@bank.yandex.ru . Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и (или) использования без согласия Пользователя, но не позднее дня, следующего за днём получения от Оператора уведомления о совершенной операции.

8.7. Пользователь осведомлён о том, что любые сообщения и (или) уведомления, полученные с использованием Счёта в Яндексе, в том числе об операциях с использованием электронного средства платежа, считаются полученными от Оператора.

8.8. Документы, подписанные Оператором с использованием факсимильной подписи и печати, признаются надлежащим образом оформленными.

9. Персональные данные

9.1. Пользователь подтверждает свое согласие с обработкой его персональных данных, включая любые изменения, дополнения в отношении них, Оператором и партнерами Оператора, самостоятельно или совместно, в целях и способами, указанными в настоящем разделе.

Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

9.2. Цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных:

9.2.1. Проведение идентификации, аутентификации и обновления данных Пользователя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет:

- идентификацию личности Пользователя путем обмена персональными данными и документами, в целях выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обновление персональных данных Пользователя посредством Приложения Яндекс и (или) получения данных из ЕСИА, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ГОСУСЛУГИ), в целях выполнения требований по противодействию

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2.1 настоящих Условий: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты и фотография документа, удостоверяющего личность; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail); адрес доставки; страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); адрес регистрации/места жительства или места пребывания; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором.

9.2.2. Автозаполнение данных Пользователя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет:

- автозаполнение анкет и специальных форм при направлении заявок с использованием Счёта в Яндексе.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2.2 настоящих Условий: фамилия, имя, отчество; предыдущие фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; место рождения; гражданство; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации, фактического проживания, временной регистрации, адрес доставки, рабочий адрес; номер мобильного телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о банковской(-их) карте(-ах), сохраненной(-ых) при использовании сервиса Оператора по хранению данных банковских карт, в частности: цифровой идентификатор карты, ее последние четыре цифры, банк-эмитент, наименование платежной системы; код субъекта кредитной истории; информация о наличии регистрации в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого).

9.2.3. Предоставление функциональных возможностей Приложения Яндекс, иных сервисов, продуктов и приложений Оператора, партнеров Оператора, сопряжённых с использованием Счёта в Яндексе.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователю предоставляется:

- возможность получения продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора в каналах Оператора, в т.ч. информации об их наличии/отсутствии.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2.3 настоящих Условий: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации, места жительства; номер мобильного телефона; сведения, полученные в рамках заключенных/заключаемых договоров с Оператором, партнерами Операторов, сведения об использовании соответствующих продуктов/услуг Оператора, партнеров Оператора; сведения о финансовых транзакциях.

9.2.4. Персонализация предложений.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет:

- определение интересов Пользователя для создания/изменения и предоставления Пользователю новых продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора, а также формирования персональных предложений, учитывающих конкретные потребности и предпочтения Пользователя;

- предварительную оценку условий заключения и исполнения договоров Пользователем на предоставление продуктов или услуг Оператора, партнеров Оператора, в том числе, если применимо, проверку благонадежности Пользователя при заключении таких договоров;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для предложения Пользователю в последующем наиболее релевантных персональных предложений, а также улучшения продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2.4 настоящих Условий: интересы Пользователя, выявленные автоматизированными системами Оператора, партнерами Оператора на основании анализа перечисленных далее данных: фамилия имя отчество; дата рождения; пол; место рождения; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства); номер мобильного телефона; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором; пользовательские сведения в сети Интернет, мессенджерах, чатах, форумах; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения о финансовых транзакциях; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Оператором при использовании инфраструктуры ЕСИА, на основании согласия, предоставленного на ГОСУСЛУГАХ; сведения о рассчитанном Оператором на основании согласия Пользователя кредитном потенциале Пользователя, включая дату расчета кредитного потенциала, статус расчета кредитного потенциала, сумму свободной части кредитного потенциала (прогнозируемая Оператором сумма, которая ежемесячно может быть использована Пользователем для обслуживания новых кредитов), а также информацию о возможных суммах кредита, рассчитанных Оператором в рамках расчета кредитного потенциала, сведения, составляющие банковскую тайну Пользователя.

В Сервис Yandex Bank интегрирован счетчик сервиса Яндекс.Метрика (далее – Яндекс.Метрика), предоставляемого ООО «Яндекс». Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя в целях анализа активности Пользователя при использовании Сервиса Yandex Bank. Яндекс.Метрика обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в [Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica](#). Начиная использовать Сервис Yandex Bank, Пользователь выражает свое согласие на передачу указанной информации в Яндекс.Метрику.

9.2.5. Расчет скоринговой оценки.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет:

- расчет скоринговой оценки Пользователя. Результат скоринговой оценки Пользователя рассчитывается Оператором в виде оценки и (или) совокупности оценок Пользователя, сформированных в результате обработки Оператором сведений о Пользователе из внутренних информационных источников Оператора при помощи математических вычислений (моделей).

С учетом результата скоринговой оценки Оператором, партнерами Оператора может(-ут) быть:

- сформировано и предоставлено персональное предложение Пользователю по продуктам и услугам Оператора, партнеров Оператора;
- предварительно оценены условия заключения и (или) исполнения договоров Пользователя с партнерами Оператора.

Результат скоринговой оценки, а также персональные данные Пользователя, используемые для расчета математических вычислений (моделей), которую Оператор провел в отношении Пользователя, могут быть переданы партнеру Оператора по запросу партнера Оператора на основании заключенного между Оператором и партнером Оператора договора, включая, но не ограничиваясь, для целей тестирования партнером Оператора математических вычислений (моделей) Оператора.

Результат скоринговой оценки не может являться единственным и (/или) основным показателем для принятия Оператором и (или) партнером Оператора каких-либо юридически значимых решений в отношении Пользователя.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2.5 настоящих Условий: фамилия; имя; отчество, дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации, места жительства; номер мобильного телефона; сведения о Пользователе, ранее предоставленные Пользователем Оператору или полученные Оператором в ходе заключения и исполнения договоров между Пользователем и Оператором; результаты скоринговой оценки, проведенной Оператором.

9.2.6. Выявление и (или) предотвращение условий, способствующих использованию Счёта в Яндексе и (или) Приложения Яндeкс в противоправных или запрещённых Условиями и законом целях.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет:

- обеспечение защиты информации при осуществлении денежных переводов,
- обеспечение защиты имущественных интересов Пользователя;
- обеспечение мер по противодействию мошенничеству.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 9.2.6 настоящих Условий: фамилия; имя; отчество; дата рождения; реквизиты и фото документа, удостоверяющего личность; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации/места жительства; номер мобильного телефона; сведения о Пользователе, ранее предоставленные Пользователем Оператору или полученные Оператором в ходе заключения и исполнения договоров между Пользователем и Оператором; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Оператором при использовании инфраструктуры ЕСИА, на основании согласия, предоставленного на ГОСУСЛУГАХ.

9.3. В случае, если при использовании Счёта в Яндексе Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

9.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор имеет право получать информацию о Пользователе из открытых источников и официальных реестров для целей, указанных в настоящем разделе Условий.

9.5. Сайт bank.yandex.ru  использует сервис Yandex SmartCaptcha, необходимый для верификации запросов Пользователя и блокировки роботов. Владелец сервиса Yandex SmartCaptcha (ООО «Яндекс.Облако», ОГРН: 1187746678580) осуществляет сбор и обработку технических данных об устройстве Пользователя, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.). Эти данные собираются, когда Пользователь использует сайт bank.yandex.ru или его отдельные страницы, на которых установлен виджет сервиса Yandex SmartCaptcha. Подробнее ознакомиться с условиями обработки данных ООО «Яндекс Облако» можно в Политике конфиденциальности (актуальная версия – <https://yandex.ru/legal/confidential>).

9.6. Для реализации целей, указанных в настоящем разделе Условий, а также в рамках предоставления Счёта в Яндексе, персональные данные Пользователя, включая сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть переданы следующим лицам и категориям лиц, в том числе:

- ООО «Яндекс» (ОГРН: 1027700229193);

- ООО «Яндекс.Такси» (ОГРН: 5157746192731);
- ООО «Яндекс Пэй» (ОГРН: 1187746900428);
- ООО «Яндекс.Вертикали» (ОГРН: 5157746192742);
- ООО «Яндекс.Такси Технологии» (ОГРН 1177746073328);
- лицам, обеспечивающим техническую поддержку и хранение данных по поручению Оператора, включая ООО «Яндекс.Облако» (ОГРН: 1187746678580).

9.7. Для реализации целей, указанных в настоящем разделе Условий, а также в рамках предоставления Счёта в Яндексе, персональные данные Пользователя могут быть переданы следующим лицам и категориям лиц, в том числе:

- лицам, осуществляющим по поручению Оператора проверку, выявление и (или) предотвращение условий, способствующих использованию Счёта в Яндексе с целью злоупотреблений, в противоправных или запрещённых Условиями и законом целях, включая ООО «Яндекс» (ОГРН: 1027700229193), ООО «Яндекс. Технологии» (ОГРН 1177746494166);
- лицам, осуществляющим по поручению Оператора сбор сведений и документов Пользователей для целей открытия Банковского счёта, включая ООО «Финдоставка» (ОГРН: 1167746505750), ООО «Яндекс Крауд» (ОГРН: 1227700546688);
- лицам, обеспечивающим предоставление Пользователю функциональности Приложения Яндекс и иных сервисов, продуктов и приложений, использование которых сопряжено с использованием Счёта в Яндексе;
- лицам, участвующим в направлении Пользователю информационных сообщений, включая ООО «ИнфоБип» (ОГРН: 5087746020720);
- лицам, участвующим в исполнении распоряжений Пользователя о переводе денежных средств, а также лицам, участвующим в исполнении распоряжений о переводе денежных средств Пользователю, в том числе: АО «НСПК» (ОГРН: 1147746831352), а также участникам Системы быстрых платежей платёжной системы Банка России, косвенным участникам Системы быстрых платежей платёжной системы Банка России с доступом к услугам по трансграничному переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, иным лицам, участвующим в совершении операций по переводу денежных средств (в том числе трансграничный перевод денежных средств) с использованием Системы быстрых платежей;
- Федеральной налоговой службе Российской Федерации (ФНС) в целях получения Оператором информации об идентификационном номере налогоплательщика Пользователя (ИНН) посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещённому на сайте ФНС в сети Интернет;
- лицам, оказывающие Оператору услуги продвижения продуктов и услуг Оператора в сети Интернет;
- иным лицам и категориям лиц, указанным в Политике конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential>).

9.8. Оператор вправе производить обработку персональных данных в течение срока использования Пользователем Счёта в Яндексе, а также в течение пяти лет после прекращения его использования. В случае если персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором на основании согласия, выраженного Пользователем при использовании им Счёта в Яндексе, Приложения Яндекс, иных сервисов, продуктов и приложений Оператора или третьих лиц, Пользователь вправе

направить Оператору заявление с отзывом согласия на обработку персональных данных на адрес support@bank.yandex.ru.

9.9. В целях осуществления расчетов по отдельным договорам, заключенным между Пользователем и третьими лицами, Пользователь вправе на основании отдельного согласия поручить Оператору обеспечить передачу третьим лицам сведений о банковских реквизитах его Счёта в Яндексе.

10. Безопасность использования Счёта в Яндексе

10.1. Использование Счёта в Яндексе и Карты Яндекс Пэй осуществляется Пользователем лично. Пользователь гарантирует, что не будет сообщать или иным образом передавать третьим лицам данные и (или) устройства (в т.ч., используемые для получения СМС-сообщений), необходимые для доступа к Счёту в Яндексе и Карте Яндекс Пэй и осуществления операций. В случае разглашения указанных сведений и (или) передачи устройств третьим лицам, а также их утери, Пользователь самостоятельно несёт риск наступления связанных с этим возможных неблагоприятных последствий (в том числе риски причинения ему убытков).

10.2. Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц пароль и одноразовые коды из СМС-сообщений, используемые для авторизации в Приложении Яндекс и (или) Сервисе Yandex Bank и осуществления операций. В случае разглашения указанных сведений третьим лицам и (или) их утери Пользователь самостоятельно несёт риск наступления связанных с этим возможных неблагоприятных последствий (в том числе риски причинения ему убытков).

10.3. При утрате данных (или обоснованных на это подозрениях), используемых для авторизации в Приложении Яндекс и (или) Сервисе Yandex Bank и (или) утери устройства, используемое для авторизации в Приложении Яндекс и (или) Сервисе Yandex Bank, в том числе получение доступа третьими лицами к такому устройству, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.

10.4. Дополнительная информация о безопасном использовании электронных средств платежа размещена на сайте bank.yandex.ru .

11. Обязанности Пользователя, требования законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения

11.1. Пользователь обязан:

11.1.1. Предоставлять Оператору достоверные и актуальные данные;

11.1.2. В случае изменения сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации или упрощённой идентификации, Пользователь обязан уведомить Оператора с предоставлением актуальной информации в срок не позднее пяти рабочих дней с даты такого изменения. Если Пользователь не предоставил информацию и документы об изменении, Оператор считает имеющиеся у него сведения действительными, за исключением случаев, когда у Оператора возникают сомнения в их достоверности;

11.1.3. Предоставлять Оператору информацию и документы, требующиеся Оператору в рамках исполнения настоящих Условий;

11.1.4. При наступлении обстоятельств, при которых использование Счёта в Яндексе противоречит настоящим Условиям и (или) законодательству Российской Федерации (утрата гражданства, изменение правового статуса и т. п.), незамедлительно прекратить использование Счёта в Яндексе до момента прекращения и (или) изменения данных обстоятельств;

11.1.5. Предоставлять Оператору по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, за счёт которых осуществляется увеличение остатка денежных средств Счёта в Яндексе, основание совершения операции;

11.1.6. Указывая Номер мобильного телефона, Пользователь гарантирует, что номер телефона принадлежит ему, а не третьим лицам.

11.2. Пользователь не вправе использовать Счёт в Яндексе для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Оператора признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Оператором или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения) действий, в том числе:

11.2.1. для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей и (или) систематического перевода на собственные реквизиты и (или) получения наличных денежных средств и (или) иных операций, имеющих признаки транзита;

11.2.2. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

11.2.3. для совершения операций оплаты и (или) получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

11.2.4. с целью хищения и (или) сокрытия чужих денежных средств;

11.2.5. для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и (или) символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

11.2.6. для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма, финансированием распространения оружия массового уничтожения;

11.2.7. в целях совершения любых операций, нарушающих любые интеллектуальные права или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;

11.2.8. для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;

11.2.9. для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;

11.2.10. для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объёмах, сопоставимых с объёмами привлечённых денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию и (или) распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных

программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путём обмана или злоупотребления доверием.

11.3. В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных Пользователем в рамках проведения упрощённой идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Пользователь по запросу Оператора обязан предоставить данные, необходимые для проведения идентификации в порядке, определённом пунктом 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

11.4. Оператор вправе отказать в совершении операций с использованием Счёта в Яндексе в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

11.5. Оператор вправе запрашивать у Пользователя:

11.5.1. дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения остатка денежных средств, основание совершения операций;

11.5.2. информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, представителей и бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.5.3. документы и иную информацию, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности, при необходимости обновления идентификационных сведений.

11.6. Оператор вправе запрашивать у Пользователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства.

11.7. При наличии подозрений в незаконном характере операций, совершаемых с использованием Счёта в Яндексе, незаконности иных действий Пользователя, недостоверности информации, представленной при идентификации (упрощенной идентификации), а также информации о Номере мобильного телефона Пользователя Оператор вправе принять меры к ограничению операций, совершаемых Пользователем с использованием Счёта в Яндексе. В указанном случае, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе затребовать у Пользователя дополнительную информацию об операциях Пользователя с использованием Счёта в Яндексе и (или) предоставление документов с указанием данных, идентифицирующих Пользователя, и (или) предоставление копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключённого с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Номера мобильного телефона Пользователя. Если абонентский номер, на который Пользователь зарегистрировал доступ к Счёту в Яндексе, является корпоративным, то Пользователь должен предоставить подтверждение от юридического лица или индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи и подтверждение, что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Пользователю.

11.8. В целях обновления сведений о Пользователе Оператор имеет право использовать информацию, полученную с использованием ЕСИА.

11.9. Оператор вправе ограничить обслуживание Счёта в Яндексe в случае, если Пользователем не были предоставлены сведения и информация, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также при возникновении подозрений, что проводимая Пользователем операция осуществляется в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

12. Приостановление и прекращение использования Счёта в Яндексe и Карты Яндекс Пэй

12.1. Оператор вправе приостановить или прекратить использование Счёта в Яндексe и Карты Яндекс Пэй по инициативе Пользователя или по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

12.2. Пользователь вправе отказаться от использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй, направив соответствующую заявку Оператору через Приложение Яндекс. Отказ от использования допускается при отсутствии ареста по Счёту в Яндексe, если остаток денежных средств равен нулю, и у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором, в том числе по иным договорам. Отказ от использования Карты Яндекс Пэй не влечёт автоматическое прекращение пользования Счётом в Яндексe. Отказ от использования Счёта в Яндексe автоматически влечёт закрытие Карты Яндекс Пэй.

12.3. Оператор вправе запросить документы от Пользователя, включая, но не ограничиваясь этим, фотографию или скан паспорта гражданина Российской Федерации, фотографию Пользователя с действующим паспортом Пользователя в руках. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Пользователя, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Пользователя, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искажённых, нечётких или смонтированных изображений. Оператор оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленной фотографии дополнительно запросить паспорт Пользователя (в виде надлежащим образом заверенной копии).

12.4. В случае невозможности использования Счёта в Яндексe в результате утраты доступа к нему или к Приложению Яндекс остаток денежных средств на основании заявления Пользователя может быть перечислен на банковский счёт, если Пользователь использует Упрощённо-идентифицированный Счёт ЭДС, Персонифицированный Счёт ЭДС или Банковский счёт.

12.5. Оператор вправе прекратить использование Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй:

12.5.1. по инициативе уполномоченных государственных, регулирующих и надзорных органов;

12.5.2. по инициативе Пользователя;

12.5.3. по собственной инициативе, в том числе при наличии задолженности Пользователя перед Оператором.

12.6. По инициативе уполномоченных государственных, регулирующих и надзорных органов прекращение использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральным законом. Решения, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Оператором незамедлительно по получении.

12.7. Прекращение использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй по инициативе Оператора может быть осуществлено в следующих случаях:

12.7.1. в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении порядка использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй. При этом наличие признаков нарушения порядка использования Счёта в Яндексe определяется по усмотрению Оператора;

12.7.2. в случае необходимости обеспечения Оператором сохранности денежных средств Пользователя, доступ к которым осуществляется с использованием Счёта в Яндексe или Карты Яндекс Пэй, в отношении которого у Оператора возникли подозрения в несанкционированном доступе, в том числе в случаях утраты данных или риске утраты данных, используемых для авторизации в Приложении Яндекс и (или) Сервисе Yandex Bank;

12.7.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для пользователей Оператора;

12.7.4. в случае выполнения Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

12.7.5. в случае зачисления на Счёт в Яндексe денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к Счёту в Яндексe. При этом не имеет значения, является ли Счёт в Яндексe на момент прекращения использования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;

12.7.6. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств Оператору с использованием банковской карты;

12.7.7. в случае наличия у Оператора информации о включении Пользователя в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, либо в случае получения Оператором информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, которая содержит сведения, относящиеся к Пользователю и (или) его Счёту в Яндексe и (или) его Карте Яндекс Пэй, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях;

12.7.8. в иных случаях, предусмотренных Условиями и (или) в случае, если Пользователь совершил и (или) намеревается совершить действия, расцененные Оператором как мошеннические, обман и (или) прочие манипуляции, которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный и (или) моральный и (или) иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные, негативные последствия различного типа и степени для Оператора, других пользователей, а также иных лиц, в том числе связанные с участием Пользователя в рекламных (маркетинговых, стимулирующих) мероприятиях (акциях), проводимых при участии Оператора, например, совершение Пользователем действий, направленных на систематическое получение поощрений (баллов, бонусов), без фактов совершения реальных покупок.

12.8. Прекращение использования Счёта в Яндексe влечёт прекращение всех операций, влекущих уменьшение остатка денежных средств Счёта в Яндексe, по распоряжению Пользователя. Операции, влекущие увеличение остатка денежных средств Счёта в Яндексe, также могут быть прекращены по инициативе Оператора.

12.9. В случае прекращения использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй по инициативе Оператора установлены следующие сроки в зависимости от основания:

12.9.1. до момента полного устранения Пользователем допущенных им устранимых нарушений порядка использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй;

12.9.2. до момента полной уверенности Оператора в отсутствии несанкционированного доступа к Счёту в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй;

12.9.3. до момента рассмотрения Оператором предоставленных Пользователем разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Оператором;

12.9.4. до момента принятия Оператором решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (трёх) месяцев с даты прекращения использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй;

12.9.5. до момента получения Оператором информации о прекращении по любому основанию производства по делу о банкротстве в отношении Пользователя.

12.10. Перевод денежных средств со Счёта в Яндексe может быть заблокирован до момента подтверждения перевода получателем денежных средств, но не более чем на 7 (семь) дней. Информация о том, что перевод требует подтверждения получателем, доводится до Пользователя в интерфейсе Счёта в Яндексe. В случае подтверждения перевода получателем денежных средств Оператор принимает к исполнению распоряжение Пользователя. Если перевод не будет подтвержден получателем в течение 7 (семи) дней, или получатель откажется от получения Перевода, Оператор аннулирует распоряжение Пользователя на перевод, а заблокированная сумма становится доступной для Пользователя.

12.11. Для снижения риска незаконного использования Счёта в Яндексe и (или) Карты Яндекс Пэй Оператор имеет право изменять ограничения, установленные в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

12.12. Оператор вправе отказаться от исполнения договора с Пользователем, заключённого на настоящих Условиях:

12.12.1. в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств и операций на Счёте в Яндексe, уведомив Пользователя любым способом, согласованным в настоящих Условиях;

12.12.2. в случае, если использование Счёта в Яндексe было прекращено по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, уведомив Пользователя любым способом, согласованным в настоящих Условиях.

12.13. Оператор не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

12.14. Оператор оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленных документов и (или) информации, а также при наличии оснований полагать, что взаимодействие осуществляется не с Пользователем, а с третьим лицом, направить Пользователю запрос на предоставление оригиналов документов для подтверждения личности Пользователя и принадлежности ему прав на Счёт в Яндексe, в частности, Оператор вправе потребовать подтвердить принадлежность Номера мобильного телефона Пользователю путем представления договора об оказании услуг подвижной связи в отношении указанного Номера мобильного телефона, представить оригинал заявления на закрытие Счёта в Яндексe. Оригиналы могут быть представлены Оператору путем личного посещения Пользователем офиса Оператора, расположенного по юридическому адресу Оператора, либо путем встречи Пользователя с уполномоченным представителем Оператора (при наличии такой возможности). Личное посещение Пользователем офиса Оператора осуществляется по предварительной записи в дни и часы, установленные Оператором, для приема клиентов.

13. Рассмотрение заявлений и разрешение споров

13.1. Пользователь вправе направлять Оператору официальные обращения, в том числе претензии, заявления, жалобы, связанные с осуществлением Оператором деятельности, предусмотренной законодательством Российской Федерации и в случаях, установленных настоящими Условиями, одним из следующих способов:

- путем заполнения специальной формы направления обращения Оператору, размещенной на сайте Оператора по адресу: <https://bank.yandex.ru>  ;

- путем направления обращения в письменной форме на бумажном носителе по одному из адресов:

119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, или

115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2;

- путем направления обращения в электронной форме на адрес электронной почты Оператора: connect@bank.yandex.ru .

13.2. Оператор принимает к рассмотрению обращение Пользователя для ответа по существу, только в случае если оно составлено на русском языке; поддается прочтению; позволяет определить суть; в обращении не содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Оператора, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Оператора, а также членов его семьи; указана фамилия Пользователя.

13.3. Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока, в случаях установленных законодательством Российской Федерации, направляются Пользователю в порядке, установленном настоящими Условиями, за исключением случаев, если Пользователь в обращении указал способ направления ответа на обращение.

13.4. В целях получения информации и консультаций по вопросам текущего обслуживания Счёта в Яндексе и Карты Яндекс Пэй, получения справок и другим вопросам, Пользователь вправе осуществлять переписку с Оператором с использованием чата службы поддержки в интерфейсе Счёта в Яндексе.

Пользователь соглашается и понимает, что чат службы поддержки Оператора не является официальным каналом приема обращений Пользователей. В целях надлежащего получения информации, Пользователь вправе составить официальное обращение и направить его Оператору, в порядке предусмотренном настоящими Условиями.

Пользователь обязан вести переписку посредством чата службы поддержки без использования оскорбительных и нецензурных выражений, угроз в адрес имущества Оператора и (или) угроз жизни, здоровью и имуществу работника Оператора. В случае неисполнения Пользователем обязанности, предусмотренной данным пунктом, Оператор вправе, по своему усмотрению, отказать Пользователю в ведении переписки в чате службы поддержки и предложить направить официальное обращение установленным в Условиях способом.

13.5. Письменная форма ответа на заявление Пользователя считается соблюденной в том числе при его направлении через Приложение Яндекс.

13.6. Оператор обязан рассматривать заявления Пользователя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Счёта в Яндексе и (или) Карты Яндекс Пэй, а также предоставить Пользователю возможность получать информацию о результатах их рассмотрения, в том числе в письменной форме по требованию Пользователя, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также в срок не более 60 дней в случае использования Счёта в Яндексе и (или) Карты Яндекс Пэй для трансграничного перевода денежных средств, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

14. Прочие положения

14.1. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Счёт в Яндексе в противоправных целях.

14.2. Пользователь подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах, а также подтверждает хорошее финансовое положение и отсутствие сведений, негативно влияющих на его деловую репутацию.

14.3. Распоряжения, переданные Пользователем с использованием Счёта в Яндексе и Карты Яндекс Пэй, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Пользователя. Способы документирования распоряжений являются записи в информационных системах Оператора. Оператор и Пользователь признают записи в информационных системах Оператора надлежащим доказательством при рассмотрении споров.

Все действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Счёта в Яндексе или Приложения Яндекс или Сервиса Yandex Bank, имеют юридическое значение, а электронные документы, сформированные и направленные Оператору Пользователем посредством интерфейса Счёта в Яндексе или Приложения Яндекс или Сервиса Yandex Bank, в том числе в виде фотографий, электронных файлов, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Пользователя, равнозначны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Пользователем собственноручно.

14.4. Временем совершения всех операций с использованием Счёта в Яндексе является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

Информация о времени приема и исполнения Оператором распоряжений Пользователя по Счёту в Яндексе размещена на сайте в сети Интернет по адресу bank.yandex.ru.

14.5. К отношениям Оператора и Пользователя применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

14.6. В случае если при предоставлении Счёта в Яндексе Оператором не была выпущена Карта Яндекс Пэй, Оператор вправе выпустить Карту Яндекс Пэй в момент появления соответствующей функциональности.

14.7. Присоединившись к Условиям, Пользователь подтверждает, что является гражданином Российской Федерации и налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, не является налоговым резидентом ни одной другой юрисдикции либо лицом без налогового резидентства. В случае изменения статуса налогового резидентства или иной представленной информации Пользователь обязуется сообщить об этом Оператору в течение 30 календарных дней с даты соответствующих изменений и предоставить Оператору информацию и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 16.06.2018 № 693 «О реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий)».

14.8. За исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставил Оператору информацию об обратном, Пользователь подтверждает отсутствие принадлежности к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от

которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включённые в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также к ближайшему окружению (супруги, близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сёстры, усыновители и усыновленные) указанных в данном пункте лиц.

При наличии принадлежности на дату присоединения к настоящим Условиям к одной из категорий лиц, указанных в настоящем пункте, а также в случае изменения указанных сведений в период использования Счёта в Яндексе, Пользователь обязан проинформировать Оператора об этом на дату присоединения к Условиям, а в случае изменения сведений, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения, с предоставлением подтверждающих документов и (или) заполнения документа по форме, установленной Оператором. Если Пользователь не предоставит информацию и документы об изменении, Оператор считает имеющиеся у него сведения действительными, за исключением случаев, когда у Оператора возникают сомнения в их достоверности.

14.9. Пользователь подтверждает достоверность и актуальность сведений, представленных Оператору при идентификации (упрощенной идентификации).

14.10. К переводам через Систему быстрых платежей применяются лимиты, установленные для Счёта в Яндексе, а также иные ограничения и (или) особенности, которые могут быть установлены Оператором и (или) Банком России.

АО «НСПК» может самостоятельно установить лимиты, ограничения или дополнительные условия на совершение операций посредством Системы быстрых платежей (например, установить требования к минимальной (максимальной) сумме денежных средств, на которые может быть совершена операция посредством Системы быстрых платежей).

14.11. К переводам денежных средств в пользу нерезидентов применяются правила и ограничения, установленные валютным законодательством Российской Федерации и органами валютного контроля.

14.12. При условии доступности функциональности Пользователю, при наличии его согласия, может быть подключена быстрая оплата во всех сервисах Яндекса (оплата в один клик) со Счёта в Яндексе через Систему быстрых платежей. Оплата будут осуществляться автоматически, без дополнительного распоряжения Пользователя. Пользователь может отключить быструю оплату (оплату в один клик) в любой момент в интерфейсе Счёта в Яндексе. Термин «сервисы Яндекса» используется в значении, определенном в Пользовательском соглашении сервисов Яндекса (<https://yandex.ru/legal/rules>).

14.13. Авторизация для получения Счёта в Яндексе с использованием данных, предоставленных в рамках сервиса https://yandex.ru/legal/oferta_business и (или) https://yandex.ru/legal/domain_termsfuse, может быть не доступна в силу технической функциональности.

14.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Условия введены в действие с 08.08.2024 г.

Вступает в силу с 09.08.2024 г.

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/29062024

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/02032024

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/17112023

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/14092023

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/21082023

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/01072023

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/01042023

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/22102022

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/14092022

Предыдущая версия документа: https://yandex.ru/legal/bank_account_terms_of_use/26082022